

## Dienstleister

Eine Verbindung zwischen Darlehen und Eigentum, die Rolle des Servicers ist entscheidend innerhalb von NPL´s. Der Servicer verwaltet die Anlangen des Finanzinstituts, verhandelt mit den schwächelnden Schuldner und leitet den Workoutprozess (Verkauf, Zwangsverwertung und Zwangsversteigerungen) von einzelnen Objekten, sowie Portfolios.

Der schnell wachsende NPL-Markt ließ die Nachfrage der Finanzinstitute nach professioneller Unterstützung stark ansteigen.

Das Ergebnis hierbei war, dass Servicer anfangen den Finanzinstituten und institutionellen Investoren spezielle Aufgaben abzunehmen, ob für einzelne Projekte oder für Interimsmanagement.

Um die Nachfrage zu befriedigen betraten einige neue Akteure die Servicer-Branche. Einige der existierenden Servicer wurden aus ehemaligen Asset Managern, Beraterpraxen oder sogar Abteilungen von Finanzinstituten heraus gegründet. Die Dienstleisterbranche ist noch relativ neu, und die Servicer haben teils noch gewaltige Defizite im aktiven Management Ihrer Tagesabläufe. Zum Beispiel kann kein strategisches Management von einem Servicer erbracht werden, der sich mehr auf Kreditgeschäfte spezialisiert als auf Management oder Verbesserung der Vermögensanlagen-umgekehrt agieren andere Dienstleister exzellent als Asset Manager, aber andererseits sind sie schlecht im Umgang mit Finanzinstituten.

Innerhalb der letzten 10 Jahren haben CONact und Orgaplan innovative Lösungen für das Workout schlecht laufender oder zweitklassiger Kredite, sowie für die Verwaltung von großen Immobilienbeständen entwickelt.

Unser Fachwissen und unsere Produkte sind nun erhältlich, um anderen Akteure, die ihr Angebot verstärken und ihren Kunden einen einzigartigen Service anbieten möchten, zu unterstützen.

Erkunden Sie das Menü auf der linken Seite, um unsere Angebote im Bereich Geschäftsberatung und IT Lösungen näher kennenzulernen.